

**ACCOGLIENZA E INSERIMENTO**

	fattori di qualità	ind. qualità	standard di qualità	% ragg			
1	Colloquio iniziale di inserimento	ore	Almeno 12 ore prima dell'ingresso effettuazione del colloquio pre-inserimento, da parte dell'èquipe multiprofessionale interna, esclusi i casi urgenti	98%			
2	Predisposizione per l'ingresso del nuovo residente	giorni	Almeno il giorno prima all'ingresso vengono presentate all'èquipe le schede con i dati del residente	98%			
3	Accoglienza e inserimento del residente	giorni	Il giorno dell'ingresso l'ospite sarà accolto e seguito dalla coordinatrice o da un suo delegato per la conoscenza della struttura, degli operatori e dell'organizzazione della casa	98%			
4	Presa in carico del residente	giorni	Entro il 2° giorno dall'ingresso predisposizione del progetto assistenziale provvisorio ( <i>scheda bisogni ingresso, diario</i> ) da parte del Responsabile di Nucleo o del Coordinatore	100%			
		giorni	Il primo giorno d'ingresso valutazione infermieristica e compilazione della documentazione da parte dell'infermiere che accoglie il nuovo residente	100%			
		giorni	Entro 2 giorni dall'ingresso, effettuazione della prima visita medica da parte del medico della struttura	95%			
		giorni	Entro il 2° giorno feriale dall'ingresso valutazione delle capacità motorie ed individuazione delle necessità di ausili da parte del fisioterapista	100%			
5	Progetto di Assistenza Individualizzato PAI	giorni	Entro 30 giorni dall'ingresso valutazione multidimensionale e redazione del P.A.I. da parte dell'èquipe multiprofessionale interna.	98%			
6	Coinvolgimento dei famigliari	presenza	I famigliari sono invitati a partecipare alla stesura del primo P.A.I.	98%			

SERVIZI DI ASSISTENZA - CURA E BENESSERE DELLA PERSONA							
	fattori di qualità	ind. qualità	standard di qualità	% ragg			
7	Riduzione della contenzione	n. ospiti contenuti	La contenzione è applicata solo dopo attenta valutazione e decisione dell'equipe. Il gruppo contenzione si riunisce ogni 4 mesi per la rivalutazione delle contenzioni in atto.	meno del 12%			
8	Bagno assistito	giorni	Ogni 10 giorni si effettua il bagno fatte salve le volontà / necessità individuali	95%			
9	Cambio biancheria intima e vestiario	giorni	Al momento del bagno effettuazione del cambio della biancheria intima e del vestiario, fatte salve le volontà / necessità individuali	95%			
10	Cambio biancheria del letto	giorni	Ogni settimana cambio delle lenzuola, oltre che al bisogno	95%			
11	Mantenimento dello stimolo alla minzione	n. accompagnamenti al giorno	Almeno 6 volte al giorno si accompagnano al wc le persone che avvertono lo stimolo ad urinare	95%			
12	Prevenzione della disidratazione imputabile all'Ente	quantità di liquidi somministrati al giorno avvenuta somministrazione di bevande	Durante la mattina e il pomeriggio somministrazione di bevande calde e fredde: tè, caffè, acqua	95%			
13	Prevenzione di decubiti	n. decubiti imputabili all'Ente	Individuazione soggetti a rischio di sviluppare decubiti; predisposizione del piano posizionamento; utilizzo dei presidi antidecubito in dotazione; segnalazione di arrossamenti o altri segni in diario	meno del 10%			

	fattori di qualità	ind. qualità	standard di qualità	% ragg			
<b>SERVIZI DI INTRATTENIMENTO ED ANIMAZIONE</b>							
14	Presenza dell'animatore o sostituto	giorni presenza	Tutti i giorni della settimana presenza dell'animatore o di un suo sostituto	100%			
15	Mantenere il legame con il territorio	n. uscite	Durante l'arco dell'anno, almeno tre uscite nelle località di origine dei residenti	100%			
16	Partecipazione dei residenti alle attività	n. ospiti coinvolti nella settimana	Partecipazione dei residenti ad almeno una attività	50%			
<b>SERVIZI SANITARI E RIABILITATIVI</b>							
17	Controllo periodico dello stato di salute	giorni	Entro 6 mesi dalla precedente effettuazione di visita medica ed esami di laboratorio da parte del medico fatte salve necessità / richieste individuali	95%			
18	Controllo dei parametri	data controlli	Mensilmente rilievo di pressione e peso da parte dell'infermiere fatte salve necessità / richiesta individuali	95%			
19	Interventi riabilitativi	giorni	Entro 10 giorni dall'ingresso predisposizione del progetto riabilitativo per il recupero delle abilità residue da parte del fisioterapista	98%			
<b>SERVIZI ALBERGHIERI ED AGGIUNTIVI</b>							
20	Lavaggio indumenti personali	giorni	Entro 4 giorni dalla consegna si garantisce la restituzione dei capi di vestiario, lavati e stirati	95%			
21	Piccola manutenzione ambientale e degli ausili	giorni	Entro il giorno feriale successivo alla richiesta saranno affrontate le segnalazioni relative a piccoli disservizi ambientali ( <i>lampadina rotta, serratura che non funziona, rubinetto che spande, lavandino otturato, ecc.</i> ) e le segnalazioni relative a piccola manutenzione degli ausili ( <i>carrozzine, girelli</i> ) fatte salve le assenze del manutentore	80%			